

Une facture unique

L'espace famille vous permet de payer en ligne une facture unique mensuelle regroupant les activités périscolaires de vos enfants.

Via votre compte, vous pouvez consulter à tout moment votre facture et la payer de façon rapide et sécurisé par carte bancaire ou mettre en place le prélèvement automatique.

Les factures des prestations de novembre 2020 seront disponibles sur ce nouvel espace famille début décembre.

Pensez à régulariser votre situation sur l'ancien kiosque famille rapidement. Ce dernier sera définitivement fermé fin décembre.

Les documents justificatifs

Lors de vos inscriptions en ligne, des justificatifs vous seront demandés.

Si vous ne les avez pas au format numérique (PDF par exemple), il sera nécessaire de les numériser pour pouvoir les fournir sur l'espace famille. Cela peut se faire avec un scanner ou l'appareil photo de votre smartphone.

Pensez à les préparer avant d'effectuer vos démarches.

L'espace famille vous permet de conserver ces documents pour les réutiliser ultérieurement dans un coffre-fort numérique où vous seul pouvez accéder.

L'**Espace Famille** est accessible en permanence et s'adapte automatiquement au format de l'écran que vous utilisez depuis n'importe quel type de support : ordinateur, tablette ou smartphone.

Connectez-vous via le site internet de la commune :

www.villedavray.fr / **Accès rapide / Démarches en ligne**

Ou directement par l'adresse :

famille.villedavray.fr



En cas de difficulté (utilisation du portail, absence de clé enfance, question, ...) vous pouvez joindre le service des Affaires Scolaires et Périscolaires :

Le lundi et vendredi

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Du mardi au jeudi

de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

13 rue de Saint-Cloud - 92410 Ville-d'Avray

Tel : 01 41 15 88 88

Courriel : scolaire@mairie-villedavray.fr



Bienvenue
sur le nouvel
ESPACE FAMILLE



Ce portail vous permet de :

- **Gérer vos inscriptions en ligne**
 - * Inscrire son enfant à l'école
 - * Inscrire son enfant aux activités périscolaires
- **Suivre votre facturation**
- **Payer en ligne de façon sécurisé**
Via l'interface Verifone Paybox et le protocole 3-D Secure

1 Connectez-vous à l'espace famille

famille.villedavray.fr

2 Créez votre compte citoyen

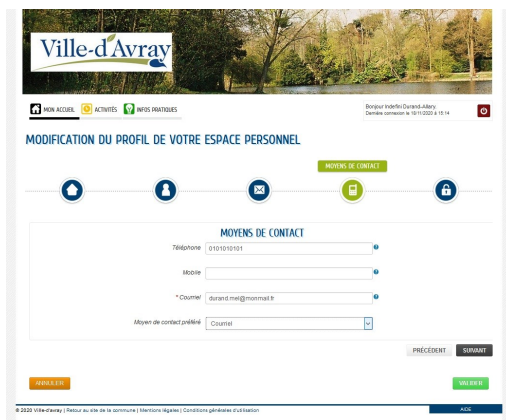
Cliquez sur :

-> Pas de compte ? Enregistrez-vous



Afin de bénéficier de tous les services de l'espace famille, vous devrez créer un compte citoyen.

3 Saisissez vos informations

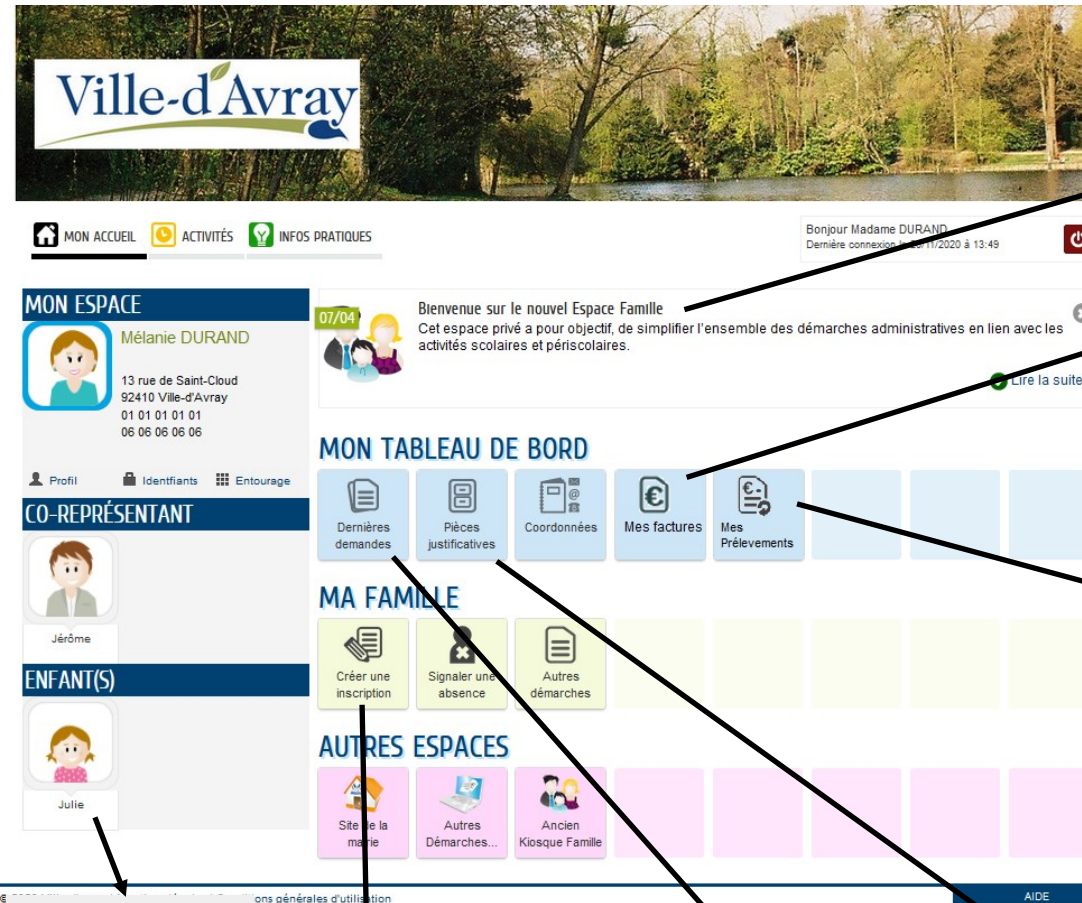


4 Saisissez la clé enfance

L'espace famille fournit des informations propres à chaque famille. Elles ne sont accessibles qu'après avoir renseigné la clé enfance sur la dernière page de l'inscription.

Cette clé est unique pour chaque parent. Elle vous a été communiquée par courriel par le service des affaires sco-

5 Votre tableau de bord est accessible



Informations

Le service scolaire vous informe

Mes factures

Consultez les factures à régler, déjà payées, ...

Mes prélèvements

Si vous avez choisi le prélèvement automatique

Les membres de votre famille

Pour chaque enfant vous pouvez accéder aux activités auxquelles il est inscrit

Créer une inscription

Inscrire un enfant à l'école

Dernières demandes

Suivre l'avancée des demandes en cours

Pièces justificatives

Votre coffre-fort numérique pour stocker vos pièces justificatives